

# CHARGE(E) DE SUPPORTS ET SYSTEMES D'INFORMATION



Offre n° 0049240201353927

Publiée le 13/02/2024

## Synthèse de l'offre

**Employeur :** BEAUPREAU EN MAUGES

Rue Robert Schuman - CS 10063 - Beaupreau  
49602 BEAUPREAU EN MAUGES CEDEX

**Lieu de travail :** BEAUPREAU EN MAUGES

**Poste à pourvoir le :** 18/03/2024

**Date limite de candidature :** 14/03/2024

**Type d'emploi :** Emploi permanent - création d'emploi

### Motif de vacance du poste

Poste créé suite à un nouveau besoin

**Nombre de postes :** 1

## Détails de l'offre

**Famille de métiers :** Informatique et système d'information > Architecture, développement et administration des systèmes d'information

**Grade(s) recherché(s) :** Adjoint technique

Adjoint technique principal de 2ème classe

Adjoint technique principal de 1ère classe

Agent de maîtrise

Technicien

**Métier(s) :** [Chargé ou chargée de support et services des systèmes d'information](#)

**Ouvert aux contractuels :** Oui, à titre dérogatoire par rapport aux candidatures de fonctionnaires ([Art. L332-8 disposition 2 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste si aucune candidature d'un fonctionnaire ne convient, et car les besoins des services et la nature des fonctions le justifient. Le contrat proposé ne peut excéder trois ans, renouvelable dans la limite d'une durée maximale de six ans.

**Temps de travail :** Temps complet, 1607 heures annuelles

**Télétravail :** Oui

**Management :** Non

**Expérience souhaitée :** Confirmé

### Descriptif de l'emploi :

Poste à temps complet rattaché à la direction informatique.

Lieu de travail : Hôtel de ville de Beaupréau-en-Mauges

Secteur d'intervention : Beaupréau en Mauges, Mauges Communauté et Montrevault sur Evre.

La personne recrutée assure la gestion courante de l'utilisation des postes, des systèmes et des réseaux informatiques dans le respect de plannings d'intervention. Surveille le bon fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.

Horaires de travail : : 8h30-12h30 / 13h30-17h30 le lundi ; 8h30-12h30 / 13h30 - 17h15 du mardi au vendredi - Disponibilité nécessaire pour assurer les dépannages urgents et indispensables au bon fonctionnement des services

Avantages liés au poste :

- régime indemnitaire

Avantages liés à la collectivité :

- prime annuelle/CNAS/participation de l'employeur à la protection sociale prévoyance

### **Missions / conditions d'exercice :**

Activités et tâches principales :

Assistance et exploitation sur les réseaux numériques :

- \* Installer, configurer et maintenir un service d'accès au réseau
- \* Gérer des incidents d'exploitation et mettre en œuvre les mesures correctives
- \* Intervenir sur un serveur de réseaux et sur son environnement
- \* Installer et sécuriser un accès réseau à une liaison haut débit
- \* Intervenir en environnement de voix sur IP
- \* Déployer des postes clients

Assistance sur poste informatique :

- \* Installer ou remettre en état un poste de travail informatique
- \* Assurer les mises à jour logicielles d'un équipement informatique
- \* Diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un équipement informatique
- \* Sécuriser un poste informatique et ses données
- \* Faire communiquer un équipement numérique mobile avec un poste informatique ou un réseau

Assistance en centre de services informatiques :

- \* Intervenir à distance et renseigner les documents de suivi
- \* Proposer et mettre en œuvre des solutions d'équipements et de services
- \* Participer au suivi du parc informatique
- \* Recenser les dysfonctionnements et les améliorations

Assistance auprès des utilisateurs :

- \* Faciliter la prise en main et l'utilisation courante du poste informatique
- \* Accompagner dans la résolution de dysfonctionnement
- \* Sensibilisation aux règles de sécurités informatiques

Conditions particulières, sujétions liées aux postes à pourvoir :

- \* Déplacements sur le territoire de Mauges Communauté
- \* Horaires réguliers, avec une amplitude variable en fonction des obligations du service
- \* Congés et absences à organiser en fonction des projets en cours et en concertation avec l'équipe du service

### **Profils recherchés :**

Diplôme / habilitation / permis / qualification :

- \* BTS informatique
- \* Permis B
- \* Habilitation électrique

Compétences requises :

Connaissances :

- \* Systèmes d'exploitation Windows (10,11, 2012, 2016,2019)
- \* Systèmes d'exploitation Linux (Debian, Centos)
- \* Systèmes de virtualisation Vmware
- \* Notion sur la commutation réseau
- \* Logiciels, progiciels et applicatifs
- \* Notion de sécurité en matière de système d'information
- \* Méthodes et techniques de maintenances des systèmes
- \* Outils de supervisions des systèmes (GLPI, Zabbix,)

Savoir-faire :

- \* Exploitation et maintenance des équipements du SI : mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures - faire fonctionner les différents périphériques - contrôler les travaux d'exploitation - maintenir en condition opérationnelles les équipements du SI - proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité - réaliser des tests de fonctionnements sur les équipements informatiques et téléphoniques ;
- \* Aide et accompagnement des utilisateurs : accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques - concevoir des supports pédagogiques et didactiques - animer des séances de formation à la bureautique - rédiger des supports utilisateurs ;
- \* Gestion des incidents d'exploitation : identifier les causes de dysfonctionnements et pannes - effectuer un diagnostic - réaliser une intervention de premier niveau - rédiger des rapports d'intervention ;
- \* Installation, gestion et suivi des équipements informatiques : assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires - alerter les utilisateurs et la maintenance - détecter les virus informatiques - sécuriser les données ;

Savoir-être :

- \* Capacité d'écoute, de dialogue et de pédagogie
- \* Être organisé et rigoureux
- \* Respect de la hiérarchie
- \* Capacité à travailler en équipe
- \* Capacité d'adaptation

## Contact

**Contact :** 02 41 71 76 92

**Informations complémentaires :**

Candidature (lettre de motivation + cv + dernier arrêté de situation indiciaire pour les agents titulaires ) à envoyer soit par voie postale à Monsieur Le Maire Commune de Beaupréau en Mauges - 2 rue Robert Schuman - CS10063 - Beaupréau - 49602 BEAUPREAU EN MAUGES CEDEX soit par courriel à

n.audouin@beaupreauenmauges.fr

**Page de candidature en ligne :** <http://www.emploi-territorial.fr/candidature/o049240201353927-charge-e-supports-systemes-information>

## Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique.

À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.